
CARTA DEI SERVIZI

2025

Siamo un'associazione di imprenditori e imprenditrici del terziario, che hanno deciso di organizzarsi per svolgere attività e servizi di comune interesse per tutti.

Persone che lavorano ogni giorno per gli associati, ascoltando le loro esigenze e costruendo, insieme a loro, le soluzioni più adatte per far crescere e migliorare le loro imprese.

I nostri valori fondanti sono: partecipazione, ascolto, solidarietà, trasparenza, democrazia, conoscenza,

sostenibilità, sviluppo economico e sociale delle aziende e dei progetti del nostro territorio.

Il nostro staff è impegnato ogni giorno nei servizi alle imprese, nella direzione e nel coordinamento di tutte le attività, nella comunicazione, nella prima accoglienza degli associati, nell'amministrazione interna, nella promozione e sviluppo di tutti i servizi presso le imprese, mantenendo un filo diretto e costante con ogni associato che abbia bisogno di supporto.

I nostri referenti associativi e tecnici esperti, ogni giorno, fanno squadra con le imprese e promuovono una stretta collaborazione sul territorio: solo stringendo legami forti sarà possibile sviluppare progetti comuni virtuosi.



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

AGRIGENTO

Tra le attività istituzionali di Confcommercio-Imprese per l'Italia, la tutela e la rappresentanza degli interessi economici e sociali delle imprese e degli imprenditori nei confronti delle Istituzioni, dei soggetti politici, economici e sindacali; la firma dei contratti nazionali del terziario, distribuzione e servizi, del turismo, dei trasporti e della logistica e di altri importanti accordi collettivi di categoria; la promozione di importanti iniziative formative, sia a livello manageriale che professionale, di forme di assistenza tecnica alle imprese, di strumenti di previdenza complementare

e dei Consorzi fidi per favorire l'accesso al credito.

Confcommercio fornisce agli associati e alle strutture del sistema assistenza e supporto in tutti gli ambiti di interesse e di attività delle imprese rappresentate, tra cui: fiscalità d'impresa, lavoro e contrattazione, previdenza e assistenza sociale, credito, legislazione d'impresa, ambiente e utilities, legalità e sicurezza, formazione, turismo e infrastrutture, trasporti, comunicazione, studi economici, marketing, urbanistica e rigenerazione urbana, organizzazione.

I settori rappresentati da Confcommercio sono sei:

- **Commercio**

Dal piccolo esercizio di vicinato, alle reti in franchising fino alla media e grande distribuzione, comprende imprese di tutte le dimensioni che operano nei differenti comparti merceologici e ai diversi stadi della filiera distributiva.

- **Turismo**

Confcommercio-Imprese per l'Italia associa, attraverso le rispettive Federazioni, Associazioni e Federazioni di settore, alberghi e strutture ricettive, pubblici esercizi, stabilimenti balneari e discoteche, agenti di viaggio, tour operator e servizi turistici, strutture per il turismo all'aria aperta e villaggi turistici, bed & breakfast, porti e approdi turistici, guide turistiche. Confiturismo è la loro struttura di rappresentanza e di coordinamento delle istanze relative al turismo.

- **Servizi**

Rientrano in questo ambito i servizi alle imprese (dalla pubblicità, all'ICT, alla consulenza) e i servizi alle persone (dalle attività sportive agli agenti assicurativi).

- **Trasporti**

Confcommercio-Imprese per l'Italia dedica un'attenzione particolare al settore dei trasporti e delle infrastrutture e, tramite Conftrasporto, rappresenta le più importanti sigle dell'autotrasporto e logistica, gli operatori ferroviari, le maggiori compagnie di navigazione che operano in Italia, i terminalisti portuali e retro portuali, gli operatori della logistica energetica. Alla Confederazione fanno, inoltre, riferimento tutti gli anelli della filiera logistico-portuale e le imprese del settore dell'automotive che assicurano i servizi connessi ai trasporti e alla mobilità.

- **Professioni**

Il lavoro autonomo professionale trova nel terziario di mercato la sua collocazione naturale. E Confcommercio Professioni è la struttura organizzativa che riunisce e dà voce unitaria alle associazioni professionali del sistema confederale (dalle guide turistiche agli erboristi, dagli amministratori di condominio ai designers fino ai formatori ed operatori della sicurezza sul lavoro).

- **Cultura**

La cultura è un fattore fondamentale per la crescita economica e sociale del Paese e dei territori. Impresa Cultura Italia-Confcommercio è il Coordinamento delle imprese culturali e creative promosso dalla Confederazione per dare una voce unitaria al settore e rafforzarne l'interlocuzione con la politica e le istituzioni.



LE ASSOCIAZIONI

Confcommercio Agrigento rappresenta le imprese del Commercio, del Turismo, dei Servizi ed i Professionisti che operano su Agrigento e provincia ed è organizzata in modo tale che la nostra rete di rappresentanza, le nostre imprese vengono riunite in Federazioni ed Associazioni di categoria e territoriali, Gruppi trasversali e Coordinamenti specifici.

La nostra rete di associazioni, gruppi e federazioni:

- **AGRIGENTOEXTRA** (B&B – AFFITTACAMERE – CASE VACANZA)
- **TERZIARIO DONNA - GTD** Gruppo Terziario Donna Agrigento
- **ASSIPAN** Associazione Panificatori Confcommercio Agrigento
- **ASSOCIAZIONE MACELLAI AGRIGENTINI** Associazione Macellai aderenti a Confcommercio Agrigento
- **COMUFFICIO** Associazione delle aziende dei prodotti e servizi per l'ICT.
- **CONCESSIONARI AUTO** Associazione delle aziende commerciali vendita auto
- **CONFSANITA' – FISIATRI** Associazione delle strutture di Fisiocinesiterapia.
- **GGI – GIOVANI IMPRENDITORI** Gruppo giovani imprenditori
- **FEDERALBERGHI** Federazione delle Associazioni Italiane Alberghi e Turismo
- **FEDERCOMATED** Federazione Commercianti cementi, laterizi e materiali da costruzione
- **FEDERFIORI** associazione provinciale florovivaisti
- **FEDERMOBILI** Associazione delle aziende commerciali vendita mobili.
- **FEDERPREZIOSI** Federazione delle imprese Orafe, Gioiellerie, Argenterie ed Orologiaie
- **FNAARC** Federazione Naz. Agenti – Agenti e Rappresentanti di Commercio
- **FEDERMODA** Federazione Nazionale Commercianti Moda al dettaglio e ingrosso
- **FIDA** Federazione Italiana Dettaglianti Alimentazione
- **FIGISC** Federazione Italiana Gestori Impianti Stradali Carburanti
- **FIPE** Federazione Italiana Pubblici Esercizi
- **FIMA** Federazione Ital. Mediatori – Agenti Immobiliari – Creditizi
- **FIVA** Federazione Italiana Venditori Aree Pubbliche

L'ASSISTENZA E LA CONSULENZA PER IMPRENDITORI E IMPRENDITRICI Esperti sempre pronti ad ascoltarti.

Far parte di Confcommercio significa poter sempre contare sull'aiuto di un esperto.

Potrai confrontarti di persona con il nostro personale e ricevere i consigli sul come far crescere la tua azienda tramite:

1. **Sopralluoghi** in azienda e assistenza per le certificazioni su sicurezza del lavoro, alimentare, ambientale, privacy e qualità.
2. **Incontri** tra imprenditori, per categorie o filiere, finalizzati a sviluppare il business e a cogliere nuove opportunità.
3. **Convenzioni**, per prodotti e servizi a condizioni di favore, esclusive e riservate.
4. **Aggiornamenti e consulenza** su normative e adempimenti amministrativi.
5. **Promozione** delle singole imprese e di interi settori o filiere, attraverso newsletter, sito web, social media, ufficio stampa.
6. **Assistenza** nei rapporti con enti locali.
7. **Informazione** sui mercati, le tecnologie, i trend di sviluppo e le dinamiche territoriali.



IL SISTEMA CONFCOMMERCIO AGRIGENTO

Diamo voce sul territorio a tutti gli associati Confcommercio, tramite le pagine istituzionali presenti sui maggiori social, tramite il sito istituzionale.

I nostri addetti stampa e i nostri professionisti della comunicazione costantemente attenti a “mettere in comune” i “messaggi” che esprimono intenzioni, sensazioni, pensieri, sentimenti, informazioni utili al sistema d’imprese che rappresentiamo.

LA COMUNICAZIONE

Informiamo gli imprenditori attraverso tutti i nostri canali di comunicazione.

Diamo voce sul territorio a tutti gli associati Confcommercio, tramite le pagine istituzionali presenti sui maggiori social, tramite il sito istituzionale e news letter.

I nostri addetti stampa e i nostri professionisti della comunicazione costantemente attenti a “mettere in comune” i “messaggi” che esprimono intenzioni, sensazioni, pensieri, sentimenti, informazioni utili al sistema d’imprese che rappresentiamo.

ATTIVAZIONE TIROCINI FORMATIVI PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

La Confcommercio di Agrigento ha avviato l’iter per l’avvio dei tirocini formativi previsti e finanziati dal programma Garanzia Giovani da svolgere presso i datori di lavoro di tutti i settori che manifestano la disponibilità ad ospitare i giovani di età compresa dai 18 ai 29 anni. L’obiettivo generale è quello di migliorare l’occupazione e l’occupabilità dei giovani in maniera tale da facilitare il passaggio dagli studi, dalla disoccupazione o dall’inattività, al mondo del lavoro.

CONVENZIONE SIAE

La convenzione Confcommercio-SIAE dà diritto a tutti gli associati, vecchi e nuovi, in regola con il contributo associativo, a sconti sulle tariffe riguardanti le esecuzioni musicali effettuate a mezzo strumenti meccanici, sulla base di quanto previsto dalla legge per la tutela del diritto d’autore.

SPID E FIRMA DIGITALE

Presso i nostri uffici è possibile richiedere lo SPID e la firma digitale, strumenti indispensabili per il riconoscimento.

RILASCIO CREDENZIALI CONVENZIONI CONFCOMMERCIO

Istituti di credito, SIAE, Assicurazioni, acquisto Automobili

SPORTELLO IMPRESA

- Supporto informativo sul “FARE IMPRESA”: costituire un’impresa e tutti gli adempimenti.
- Supporto informativo ed eventuale accompagnamento nella predisposizione della pratica per chi vuole costituire impresa o per imprese già costituite, su fondi di finanziamento bancari, ed agevolati.
- Supporto su tutto ciò che riguarda bonus aziendali e formativi.

CONSULENZA LEGALE ALLE IMPRESE

In convenzione con Studi legali

- consulenza in materia di diritto Tributario sia in ambito giudiziale che stragiudiziale;
- consulenza nell’ambito del diritto del lavoro, ovvero nel campo delle controversie aventi ad oggetto il rapporto di lavoro.



ATTIVAZIONE TIROCINI EXTRACURRICULARI AUTOFINANZIATI

CONFCOMMERCIO AGRIGENTO soggetto autorizzato alla intermediazione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi del D.L.vo 276/2003 nella qualità di Soggetto Promotore dà la possibilità alle imprese di attivare tirocini formativi e di orientamento autofinanziati.

Le tipologie di tirocini attivabili sono:

- Tirocini formativi di orientamento, destinati ai soggetti che hanno conseguito un titolo di studio entro e non oltre 12 mesi;
- Tirocini di inserimento o reinserimento al lavoro, destinati a soggetti inoccupati o disoccupati o lavoratori in mobilità o cassa integrazione.

CONSULENZA IN AMBITO DIGITALE

Lo scopo principale dei servizi di consulenza digitale è di supportare le aziende nella fase di trasformazione ed innovazione, con consulenze mirate per la realizzazione di:

- *Piani di Marketing e Social Media*
- *SEO e SEM*
- *Consulenza per Siti E-commerce*
- *Registrazione marchi*
- *Consulenza grafica*

CONSULENZA ASSICURATIVA CONFCOMMERCIO

Presso la sede di Confcommercio è attivo lo sportello di assistenza assicurativa.

Il servizio gratuito a tutti gli associati – attraverso incontri con consulente preparati – offre un check up gratuito mirato ad analizzare le vostre polizze stipulate a tutela della vostra persona, della famiglia, della casa, dell'auto, dell'azienda o quelle che vorreste stipulare.

Un consulente assicurativo specializzato, è a disposizione per valutare, insieme a voi, la copertura assicurativa in essere o quella che potrebbe rispondere alle esigenze/preoccupazioni e consigliare eventuali modifiche o trovare la soluzione più adeguata alla vostra situazione.

In particolare fornisce:

- *Analisi approfondite di tutte le polizze in essere, già stipulate dall'imprenditore e dei familiari, sull'azienda e sugli immobili;*
- *Consigli, suggerimenti, indicazioni sulla migliore tutela dai rischi che gravano sull'azienda e sul nucleo familiare;*
- *Valutazione sul migliore trattamento integrativo previdenziale e assistenziale;*
- *Indicazioni su come comportarsi in caso di sinistro;*
- *Consulenza in materia di investimenti finanziari e risparmio gestito.*
- *Polizza Assicurativa Agenti immobiliari*

PATRONATO 50&PIÙ

è un sistema associativo e di servizi ed offre un ventaglio di proposte e di servizi che rispondono alle esigenze dei cittadini in materia di previdenza, fisco tramite il patronato e il caf ma anche cultura e tempo libero.

LA RAPPRESENTANZA SINDACALE SUL TERRITORIO PROVINCIALE

rappresentare ogni, eventuale, istanze dei nostri associati con le diverse istituzioni pubbliche presenti sul territorio.



SPORTELLO DEMANIO MARITTIMO

La nostra mission è quella di venire incontro alle esigenze di tutte le imprese associate che hanno un'attività ricadente sul suolo demaniale marittimo, titolari di concessione o che la intendano avviare.

SPORTELLO CIR E CIN

Chi gestisce affitti brevi e turistici dovrà procedere con la richiesta del codice CIR, Codice Identificativo Regionale e CIN, Codice Identificativo Nazionale.

Lo Sportello è a disposizione per offrire informazioni ed assistenza per richiedere la sequenza alfanumerica da esporre negli annunci relativi a stanze, appartamenti e strutture e presso gli spazi fisici.

SPORTELLO CAMERALE

Confcommercio Agrigento mette a disposizione un servizio efficiente e affidabile per l'ottenimento di visure e certificati camerale, fascicoli aziendali, atti, bilanci e altri documenti ufficiali indispensabili per la tua attività.

SPORTELLO CONCILIAZIONE

Un valido strumento per le imprese associate utile a ridurre il contenzioso e potere così concentrare le energie sullo svolgimento della propria attività e sulla vendita dei prodotti o servizi.

La conciliazione rappresenta una fase molto importante nelle vertenze di lavoro, sia nella fase extragiudiziale che in quella giudiziale, ed è uno strumento che può utilmente prevenire, o comunque dirimere, l'insorgere o la prosecuzione di controversie che, per entrambe le parti, possono avere un esito incerto o difficilmente calcolabile.

"La transazione è il contratto col quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite già incominciata o prevengono una lite che può sorgere tra loro; si suole così dire che la transazione perfetta è non solo quella che accontenta tutte le parti, ma anche quella che lascia punte di insoddisfazione in ognuna di esse".

CONSULENZA BANCARIA

Supporto al fine di favorire la crescita economica del tessuto imprenditoriale nell'ottenimento di contributi, incentivi fiscali e finanziamenti a tasso agevolato attraverso bandi e consigli e strategie per gestire al meglio le risorse finanziarie in ambito bancario.

CONVENZIONE POS PER I SOCI

Risparmia sulle commissioni bancarie dovute per i con pagamenti elettronici, carte di credito, Visa, Mastercard e pagobancomat tramite un'esclusiva convenzione grazie alla quale le aziende associate potranno accedere a commissioni per gli incassi tramite POS ancor più competitive, sono infatti in vigore le nuove tariffe per i pagamenti elettronici.

CONVENZIONI NAZIONALI

Confcommercio-Imprese per l'Italia, grazie a particolari convenzioni con importanti aziende del mondo bancario, assicurativo, della telefonia, di automobili e veicoli commerciali, di servizi ICT, dei trasporti, dell'energia, offre ai propri associati la possibilità di usufruire di un insieme di servizi e strumenti a supporto dell'attività d'impresa e delle esigenze degli associati.

Scopri le convenzioni nazionali al seguente link:

<https://associati.confcommercio.it/convenzioni-nazionali/>



Per far fronte alla continua evoluzione dei mercati e per rispondere esaustivamente agli obblighi normativi, abbiamo messo a punto un servizio completo che eroga numerosi corsi alle imprese del commercio, del turismo e dei servizi.

1. ABILITAZIONI PROFESSIONALI

- Corso di formazione per Somministrazione di alimenti e bevande (ex r.e.c.)
- Corso di formazione per Agente e Rappresentante di Commercio
- Corso di formazione preparatorio per Agente d’Affari in Mediazione
- Corso di formazione per agenzie funebri

2. AREA ALIMENTARE

- Formazione per Alimentaristi ed Operatori del Settore Alimentare HACCP (ex libretto sanitario)
- La gestione degli allergeni nel settore alimentare

3. SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

- Formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Formazione per Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
- Formazione per Addetto alla Prevenzione degli Incendi
- Formazione per il Primo Soccorso in Azienda
- Antiriciclaggio per agente immobiliare
- Corso Formazione Lavoratori
- Corso Preposto
- DVR

4. CORSI DI FORMAZIONE

- Corso di formazione per Amministratore di Condominio
- Corso di formazione per Barman
- Web marketing
- Digital learning
- Avvio e gestione strutture turistico-ricettive





SCANSIONA IL QR



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

AGRIGENTO

Via Imera, 223 C 92100 · Agrigento
Tel. 0922 22 791
www.confcommercioagrigento.com
agrigento@confcommercio.it